

**ПЕРЕВАГИ АКРЕДИТАЦІЇ:**

**Для споживачів:**

• Акредитація надає споживачам довіру до ринку шляхом гарантії впровадження вимог стандартів до якості продукції або послуг.

**Для промисловості:**

• Акредитація є важливим інструментом для прийняття рішень та управління ризиками. Організації можуть заощадити час та гроші, обираючи акредитованих, а це означає - компетентних постачальників послуг з оцінки відповідності.

• Акредитація може надати конкурентну перевагу та сприятиме доступу на ринок в Європі та поза її межами за принципом “випробуваний або сертифікований один раз - прийнятий всюди”.

• Точні вимірювання та випробування, проведені у відповідності до найкращої практики, обмежують доступ дефектного товару на ринок, оптимізують ціни виробника та сприяють інноваціям.



**Для акредитованих організацій:**

• Акредитація є міжнародно визнаною системою, використовується для розвитку та підтримання високих вимог стандартів і є об'єктивним доказом того, що акредитовані організації відповідають найкращій міжнародній практиці, що дає можливість участі у міжнародних проектах.

**Для уряду:**

• Акредитація є бажаним механізмом для гарантії довіри суспільства до надійності тих видів діяльності, що впливають на здоров'я, добробут, безпеку та навколишнє середовище. Саме тому акредитація використовується для визначення компетентних органів з метою впровадження технічної політики уряду.



**КОНТАКТИ:**

м. Київ - 01133  
вул. Кутузова 18/7  
Тел./Факс: + 38 (044) 286-6284  
E-mail: [office@naau.org.ua](mailto:office@naau.org.ua)

[WWW.NAAU.ORG.UA](http://WWW.NAAU.ORG.UA)

**Приймальня Голови**  
+380 (44) 286-6284, 286-0750  
[office@naau.org.ua](mailto:office@naau.org.ua)

**Управління з акредитації лабораторій**  
+380 (44) 286-0751 , [lykin@naau.org.ua](mailto:lykin@naau.org.ua)

**Відділ акредитації лабораторій**  
+380 (44) 286-6239 , [khromenko@naau.org.ua](mailto:khromenko@naau.org.ua)

**Відділ наглядання за акредитованими лабораторіями**  
+380 (44) 285-521, [busol@naau.org.ua](mailto:busol@naau.org.ua)

**Управління з акредитації органів з сертифікації та інспектування**  
+380 (44) 285-1360 , [chekalin@naau.org.ua](mailto:chekalin@naau.org.ua)

**Відділ акредитації органів з інспектування**  
+380 (44) 285-2915 , [tkachenko@naau.org.ua](mailto:tkachenko@naau.org.ua)

**Відділ акредитації органів з сертифікації**  
+380 (44) 286-6293 , [martynenko@naau.org.ua](mailto:martynenko@naau.org.ua)

**Сектор наглядання за акредитованими органами**  
+380 (44) 286-6293 , [shmakov@naau.org.ua](mailto:shmakov@naau.org.ua)

**Відділ міжнародного співробітництва, інформаційного забезпечення та якості**  
+380 (44) 286-6260 , [kraziuk@naau.org.ua](mailto:kraziuk@naau.org.ua)

**Головний бухгалтер**  
+380 (44) 286-1363 , [prysiazhna@naau.org.ua](mailto:prysiazhna@naau.org.ua)

**Бухгалтерія**  
+380 (44) 286-1363 , [golub@naau.org.ua](mailto:golub@naau.org.ua)

**Економічний сектор**  
+380 (44) 286-0749 , [skvortsova@naau.org.ua](mailto:skvortsova@naau.org.ua)

**Головний юрист**  
+380 (44) 286-6284 , [korotchuk@naau.org.ua](mailto:korotchuk@naau.org.ua)



**ІСТОРІЯ СТВОРЕННЯ НААУ:**

Правовою основою реформування національної інфраструктури якості стало введення в дію у нашій країні таких законів України «Про стандартизацію», «Про підтвердження відповідності», «Про акредитацію органів з оцінки відповідності» та «Про метрологію та метрологічну діяльність».

Згідно з Законом „Про акредитацію органів з оцінки відповідності” **акредитація органів з оцінки відповідності** - це одна із головних функцій національного органу з акредитації, яким в Україні з 2002 року є Національне агентство з акредитації України (НААУ).

За минулі роки діяльності НААУ проведено значну роботу з приведення національної системи акредитації у відповідність до вимог міжнародних (ILAC та IAF) та регіональних (EA) організацій з акредитації. Утворено та функціонують такі важливі її складові, як:

- Рада з акредитації
- Технічний комітет з акредитації
- Комісія з апеляцій
- Атестаційна комісія персоналу з акредитації.

Впроваджено внутрішню систему управління відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO/IEC 17011 (Загальні вимоги до органів акредитації, що акредитують органи з оцінювання відповідності).

**ОСНОВНИМИ ПРИНЦИПАМИ ДІЯЛЬНОСТІ НААУ Є:**

- Забезпечення рівності прав, законних інтересів усіх зацікавлених сторін;
- Загальнодоступність та неупередженість проведення робіт з акредитації;
- Прозорість діяльності з акредитації;
- Професійна компетентність виконавців робіт;
- Добровільність акредитації;
- Забезпечення участі органів виконавчої влади та громадських організацій на паритетній основі;
- Застосування гармонізованих з міжнародними та європейськими стандартами вимог щодо акредитації;
- Дотримання суспільних інтересів;
- Конфіденційність інформації, отриманої в процесі акредитації.

**ОСНОВНИМИ ФУНКЦІЯМИ НААУ ВІДПОВІДНО ДО ПОКЛАДЕНИХ НА НЬОГО ЗАВДАНЬ Є:**

- Акредитація органів з оцінки відповідності з подальшим контролем за їх відповідністю вимогам акредитації, прийняття рішення щодо акредитації, її поновлення, тимчасового зупинення або визнання недійсною;
- Розроблення правил процедур і затвердження програм акредитації органів з оцінки відповідності, а також здійснення контролю за їх відповідністю вимогам акредитації;
- Організація навчання, підготовки персоналу з акредитації і надання йому повноважень провадити діяльність з акредитації відповідно до встановлених вимог;
- Ведення Реєстру акредитованих органів з оцінки відповідності, а також Реєстру персоналу з акредитації;
- Представництво та участь від України у міжнародних, європейських та інших регіональних організаціях з акредитації;
- Укладання в установленому законодавством порядку договорів про співробітництво та взаємне визнання акредитації органів з оцінки відповідності з іноземними органами з акредитації;
- Участь у роботі з гармонізації нормативно-правових актів та нормативних документів з міжнародними та європейськими правилами і стандартами, які визначають вимоги до НААУ та до акредитованих органів з оцінки відповідності;
- Ведення фонду нормативно-правових актів і нормативних документів з питань акредитації;

**АКРЕДИТАЦІЯ:**

Акредитація проводиться відповідно до Закону України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності» з урахуванням вимог міжнародних та європейських стандартів з акредитації.

Акредитація, згідно з визначеною галуззю, здійснюється у відповідності до вимог таких нормативних документів:

Випробувальні та калібрувальні лабораторії	ДСТУ ISO/IEC 17025:2006
Органи з сертифікації продукції, процесів та послуг	ДСТУ EN 45011-2001
Органи з сертифікації систем управління	ISO/IEC 17021:2006
Органи з сертифікації персоналу	ISO/IEC 17024:2003
Інспекційні органи	ДСТУ ISO/IEC 17020:2001

Для розпочинання процесу акредитації необхідно надіслати до НААУ запит щодо отримання реєстраційного номеру, оформлений за встановленою формою та підготувати відповідний комплект документів та направити до НААУ.

**ПРОЦЕДУРА АКРЕДИТАЦІЇ ВКЛЮЧАЄ ТАКІ ЕТАПИ:**

- Реєстрація заявки замовника
- НААУ аналізує заявку з супроводжувальними документами встановленого зразку
- (За узгодженням сторін НААУ може провести попередній аудит для визначення готовності замовника до перевірки на місці)
- НААУ призначає та інформує заявника щодо групи аудиторів для перевірки на місці
- Аналіз документів групою аудиторів, складання плану перевірки
- Перевірка на місці групою аудиторів
- Аналіз матеріалів перевірки
- Прийняття рішення щодо акредитації

У разі надання акредитації та для подальшого контролю за відповідністю вимогам акредитації НААУ проводить заплановане наглядання через 12 та 24 місяці з моменту набрання чинності атестату акредитації.

**МІЖНАРОДНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО:**

**European co-operation for Accreditation (EA)  
Європейська кооперація з акредитації**



EA є головною організацією з питань акредитації в Європейському Союзі, основною функцією якої є визначення, гармонізація та створення послідовності в сфері акредитації як послуги, шляхом забезпечення спільного тлумачення стандартів для своїх членів – підписантів Багатосторонньої Угоди (MLA) про взаємне визнання послуг та результатів оцінки відповідності.

НААУ з 2004 року підписало контракт про співробітництво з EA. **Наприкінці 2009 року, НААУ підписало першу Двосторонню Угоду з EA про визнання галузі акредитації органів з сертифікації персоналу**

**International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) - Міжнародне співтовариство з акредитації лабораторій**



Органи з акредитації по всьому світу, шляхом оцінювання компетентності з боку рівноправних експертних акредитованих органів, підписують

Угоду ILAC, яка сприяє проходженню продукції та послуг через кордони. Метою цієї Угоди ILAC є створення міжнародної структури в підтримку міжнародної торгівлі шляхом усунення технічних бар'єрів.

**НААУ з 2004 року є афільованим членом ILAC.**