



Подальше посилення діяльності Національного агентства
з акредитації України (НААУ) згідно європейської
практики UA10/ENP-PCA/TR/24



Робочий семінар з питань стандарту ISO/IEC 17065:2012



Національне агентство з акредитації України





Вступ

- Ім'я Філ Хіт
- Організація Британський Інститут Стандартів, Великобританія
- Досвід 8 років роботи в BSI, наразі є консультантом з інтегрованого менеджменту. Проводив тренінги в Великобританії, В'єтнамі, США, Мальті, Єгипті, Туреччині, Україні, Руанді



Цілі робочого семінару

Чого я навчуся?

- Передумови розробки ISO/IEC 17065:2012
- Детальний розгляд ISO/IEC 17065:2012
- Приклади застосування ISO/IEC 17065:2012 в інших країнах



Модуль 1

Загальний вступ до ISO/IEC 17065





Оцінка відповідності





Вступ

- Сертифікація продукції, процесів або послуг – це спосіб надання гарантій того, що вони відповідають заданим вимогам стандартів та інших нормативних документів. Деякі схеми сертифікації продукції можуть включати попереднє проведення випробувань та оцінку систем менеджменту якості їх постачальників з наступним проведенням нагляду з урахуванням системи менеджменту якості. Інший вид схем ґрунтується на проведенні первинних випробувань і випробувань під час нагляду, тоді як третій передбачає лише типові випробування.



Вступ

- Загальною метою сертифікації продукції, процесів чи послуг є надання гарантій всім зацікавленим сторонам в тому, що продукція відповідає зазначеним вимогам. Отже цінністю сертифікації є ступінь довіри, підтвердженої третьою стороною, що є компетентною демонстрацією виконання **ВИМОГ**.



Вступ

- Цей міжнародний стандарт встановлює вимоги, дотримання яких гарантує, що орган з сертифікації застосовує схеми сертифікації компетентно, послідовно і неупереджено. Таким чином це сприяє визнанню таких органів і прийняттю сертифікованої продукції, процесів і послуг на національному та міжнародному рівнях, а також активізації міжнародній торгівлі.



Вступ

- Цими вимогами керується велика кількість регуляторних органів та органів з сертифікації в різних галузях економіки, на відповідність цим вимогам видається величезна кількість сертифікатів на різноманітні види продукції, що демонструє важливість гармонізованого підходу в досягненні всесвітньої довіри



Важливість і вплив сертифікації

Міжнародний рівень

Схема IECOC:

74 Національних органів з сертифікації
382 ОС Випробувальні лабораторії
45 Підпорядковані лабораторії
2800 Випробувальних лабораторій виробників

Європа:

Нова Законодавча База (NLF) більше 20
Європейських директив, Об'єм торгівлі
1500 млрд. €, близько 2000
нотифікованих органів
974 акредитованих органів з сертифікації
в Європі (джерело: Європейська асоціація з
акредитації (EA))

Німеччина:

Знак GS
91 органів

Бразилія

70 акредитованих органів з
сертифікації

Україна

414 Випробувальні лабораторії
2 Калібрувальні лабораторії
72 Органи з сертифікації продукції
6 Органів з сертифікації персоналу
62 Інспекційні органи
32 Органи з сертифікації систем м-нту

Азія

Японія

Знак JIS : 25 органів з сертифікації
Знак JAS: 142 органів з сертифікації
Знак PSE: 10 органів з сертифікації
Знак PSC : 9 органів з сертифікації
PAL : 13 органів з сертифікації

Китай:

35 акредитованих органів з сертифікації
10 органів з сертифікації, що працюють в
рамках китайської схеми обов'язкової
сертифікації (CCC)

США

120 акредитованих органи з сертифікації

Нова Зеландія/ Австралія

36 органів з сертифікації продукції
70 схем з сертифікації продукції, розроблених
36 акредитованими органами





Розвиток сертифікації продукції

- Сертифікація продукції практикується вже більше 100 років і широко використовується в глобальній економіці на субнаціональному, національному, регіональному і глобальному рівні
- Використання сертифікації продукції продовжує поширюватися географічно і на нові галузі/технології
- Сьогодні сертифікація продукції використовується в більшій кількості галузей, ніж в 90-х, коли була розроблена Настанова ISO/IEC 65, і тепер вона поширюється на с/г продукцію, питання екології і комерційні послуги. ISO/IEC 17065 повинен відповідати потребам сертифікації в існуючих та нових сферах застосування



Причини змін

- Настанова ISO/IEC 65 використовується впродовж 13 років і застосовується до величезної кількості діяльності з сертифікації широкого спектру продукції
- Акредитація і взаємооцінка органів з сертифікації продукції почастишали порівняно з 1996 роком
- Сертифікація продукції показала себе дуже успішним ринковим і регуляторним інструментом для заохочення виконання визначених вимог і отримання переваг від виконання цих вимог (наприклад, забезпечення захисту здоров'я і навколишнього середовища, безпечності, функціональної сумісності; скорочення використання енергії т.і.)
- В Настанові ISO/IEC 65 деякі вимоги повторювались кілька разів в різних місцях, а різні аспекти однієї вимоги наводилися в різних розділах



Сертифікація продукції, процесів і послуг





Графік перегляду Настанови ISO/IEC 65

дата	діяльність	результат	учасники	результати голосування
2007-04	1-ше засідання робочої групи 29 – визначення обсягу і структури перегляду	робочий проект 1	30	
2007-09	1-ше засідання DG	робочий проект 2		
2008-04	2-ге засідання DG	робочий проект 3		
2008-04	2-ге засідання робочої групи 29	робочий проект 4	35	
2008-10	3-є засідання DG	робочий проект 5		
2009-03	4-те засідання DG	робочий проект 6		
2009-06	3-тє засідання робочої групи 29	1-й проект стандарту для розгляду ТК	37	
2009-07	Проект на голосування			78% схвалення Поступило 1040 коментарів
2010-03	Зміна голови Маріо Вітнера на Крістіана Пріллера			
2010-04	4-те засідання робочої групи 29		43	



Графік перегляду Настанови ISO/IEC 65

дата	діяльність	документ	учасники	результати голосування
2010-06	5-те засідання DG	2-й проект стандарту для розгляду ТК		
2010-08	2-й проект стандарту для розгляду ТК на голосування на протязі двох місяців			91% схвалення поступило 570 зауважень
2011-01	6-те засідання DG			
2011-02	5-те спільне засідання робочих груп 29 і 32	Проект міжнародного стандарту	35	
2011-05	Проект міжнародного стандарту на голосування			88% схвалення поступило 440 зауважень
2012-01	7-те засідання DG (Женева)			
2012-02	6-те засідання робочої групи 29 (Мюнхен)	Остаточний проект міжнародного стандарту	30	
2012-04	Остаточний проекту міжнародного стандарту на голосування			
2012-07	Затвердження остаточного проекту міжнародного стандарту			95% схвалення в ISO і 100% в МЕК
2012-09	Публікація	Міжнародний стандарт		



Мета перегляду ISO/IEC 17065

ISO IEC Guide 65



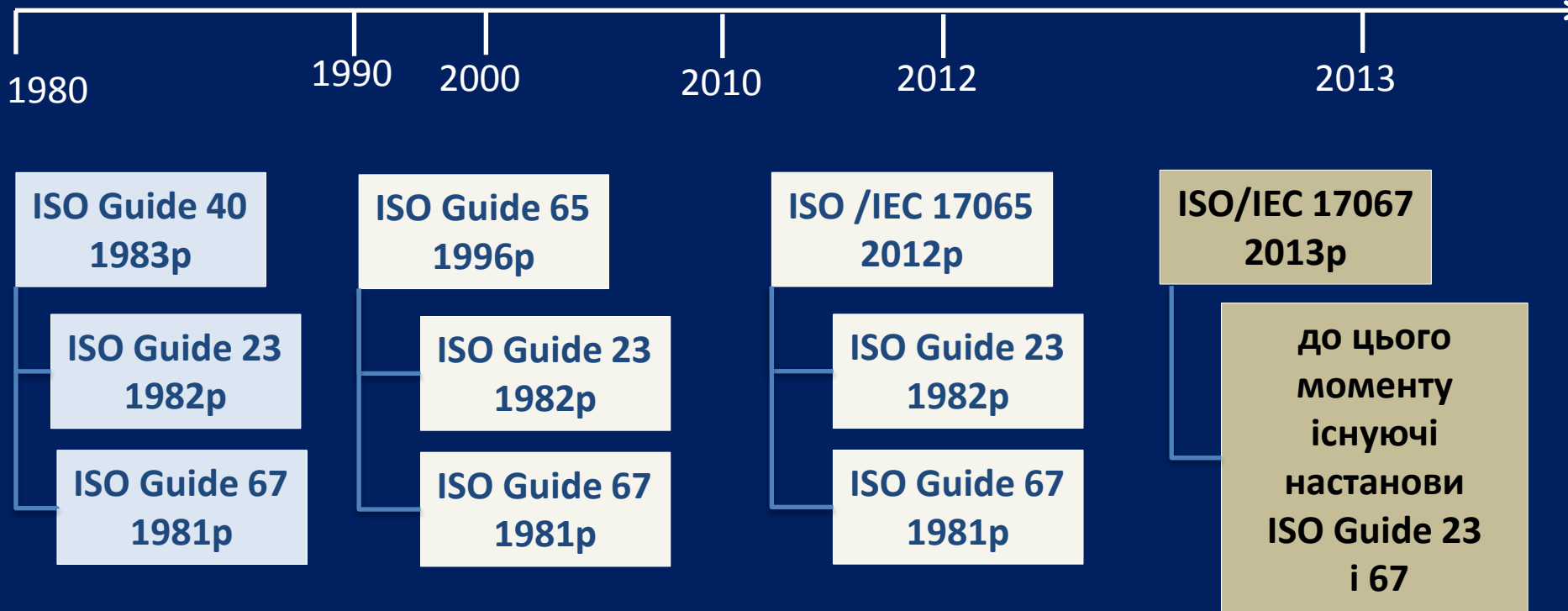
Зберегти
відпрацьовані частини
Настанови 65
Поліпшити, де
необхідно

ISO IEC 17065





Історія і зв'язок





Перерва





Модуль 2

Детальний розгляд ISO/IEC 17065





Зміст ISO/IEC 17065

- Стандарт було переструктуровано на основі загальної структури, прийнятої ISO/КАСКО (8 розділів замість 15 як в Настанові ISO/IEC 65)

1. Сфера застосування
2. Нормативні посилання
3. Терміни та визначення
4. Загальні вимоги
5. Структурні вимоги
6. Вимоги до ресурсів
7. Вимоги до процесу
8. Вимоги до системи менеджменту



Зміст ISO/IEC 17065

ISO/КАСКО прийняли ряд PAS (загальнодоступних специфікацій) (з 17001 по 17005), де викладено обов'язковий та необов'язковий текст, котрий потрібно включати в стандарти, розроблені ISO/КАСКО, і які містять вимоги до:

1. ISO/PAS 17001 Неупередженості (включено в розділ 4.2)
2. ISO/PAS 17002 Конфіденційності (включено в розділ 4.5)
3. ISO/PAS 17003 Скарг і апеляцій (включено в розділ 7.13)
4. ISO/PAS 17004 Розкриття інформації (включено в розділ 4.6)
5. ISO/PAS 17005 Використання систем менеджменту (включено в розділ 8)



Розділ 1: Сфера застосування

В розділі «Сфера застосування» ISO/IEC17065 аналогічно Настанові ISO/IEC 65 вказані об'єкти оцінки відповідності: продукція, процеси та послуги. Новими є визначення цих трьох термінів відповідно до визначень, наведених в ISO 9000, проте оскільки все частіше використовується сертифікація послуг, наведено окреме визначення терміну «послуга».

В *Сфері застосування* та *Додатку В* наводиться інформація про застосування стандарту для процесів та послуг.

В *Сфері застосування* вказано, що сертифікація продукції, процесів та послуг є діяльністю з оцінки відповідності третьою стороною. Сферу застосування слід тлумачити відповідно до визначення «органу з сертифікації» в пункті 3.12: орган з оцінки відповідності третьої сторони, що застосовує схеми сертифікації.



Зміни, внесенні в ISO/IEC 17065

Схеми сертифікації є обов'язковою частиною сертифікації продукції (ISO/IEC17065). Вимога застосовувати одну чи кілька схем сертифікації міститься в п.7.1.1. Термін «схема» замінює термін «система», що використовується в Настанові ISO/IEC 65.

ISO/IEC 17065 не містить детальних вимог до схем сертифікації. Керівні принципи для розуміння, розробки, впровадження, підтримки чи порівняння схем сертифікації продукції, процесів та послуг містяться в майбутньому ISO/IEC 17067 «Основи сертифікації продукції та схем сертифікації продукції»



Розділ 2: Нормативні посилання

ISO/IEC 17000 – Словник

ISO/IEC 17020 – Інспекційні органи

ISO/IEC 17021 – Системи менеджменту

ISO/IEC 17025 – Випробувальні і калібрувальні лабораторії



Розділ 3: Терміни та визначення

Розділ «Терміни та визначення» було вдосконалено з урахуванням визначень відповідно до ISO/IEC 17000

Консультування

Оцінка

Продукція, процес, послуга

Вимоги з сертифікації, вимоги до продукції

Схема сертифікації, власник схеми сертифікації

Галузь сертифікації

Орган з сертифікації

Неупередженість



Розділ 4: Загальні вимоги

Суттєвих змін порівняно з Настановою ISO/IEC 65 немає, проте наводиться більш детальний опис:

- юридичної відповідальності (4.1.1)
- угоди з сертифікації та використання ліцензій, сертифікатів (4.1.2)
- використання знаків відповідності (4.1.3)



Знаки відповідності





Знаки відповідності

常用矢量图

	PCCA 证		ISO9000		国家免检产品		美国UL认证
	ISO9001		Certificate No: C5801513 ISO9002		美国绿色管理 合格标志认证		欧共体CE认证
	ISO18012		ISO14001		无公害农产品		无公害农产品
	ISO14901 环境管理体系认证标志		ISO14025		中国强制 性产品认证		中国环境标志
	中国电子工业总公司 长城认证		德国GS认证		中国名牌		高新技术产业
	国际电工CB认证		质量管理体系认证		回收标志		绿色食品

常用矢量图

	绿色学校		绿色食品企业环境标志合格标志		SAMSUNG ELECTRO-MECHANICS		EPSON
	绿色之星		中国平安 PING AN OF CHINA		Canon		Beijing 2008 北京2008年奥运会 汽车合作伙伴
	ISO14001 CERTIFICATE				RICOH 理光		HEWLETT PACKARD
					Panasonic		LEXMARK
					IBM		lenovo
					DELL		HEWLETT PACKARD





Розділ 4.2: Неупередженість

Значно покращено порівняно з Настановою ISO/IEC 65:

- Визначення ризиків для неупередженості
- Неупередженість ООВ по відношенню до інших частин юридичної особи чи осіб в його підпорядкуванні
- Неупередженість по відношенню до інших юридичних осіб
- Відмежування від організацій чи персоналу, що надає консультування



Приклад юридичної особи в межах іншої структури



Тут показано можливе місце ООВ в рамках більшої організації



Неупередженість

Вимоги до неупередженості, наведені в пункті 4.2, були вдосконалені в порівнянні з вимогами пункту 4.2 о) Настанови ISO/IEC 65. В пункт 4.2 було включено обов'язкові вимоги PAS 17001. Пункт 4.2 детально роз'яснює, яка діяльність може провадитись органом з сертифікації і будь-якою частиною юридичної особи, до якої він належить, і яка діяльність може виконуватися організаціями, з якими орган з сертифікації має зв'язки.

Окрім вимог до неупередженості в розділі 5.2 описується *механізм забезпечення неупередженості*. Цей механізм базується на рекомендованих вимогах PAS 17001. Він уточнює і деталізує положення п.4.2 е) Настанови ISO/IEC 65 і забезпечує залучення зацікавлених сторін. Згідно ISO/IEC17065 можливим механізмом забезпечення неупередженості може бути комітет, заснованим одним чи кількома органами з сертифікації чи комітет, створений власником схеми сертифікації, державним чи вповноваженим органом.



Неупередженість

Принцип «подвійного контролю», що міститься у п.4.2 Настанови ISO/IEC 65, збережено у ISO/IEC17065, тут уточнюється, що аналіз інформації отриманої при оцінці і прийняття рішення про сертифікацію виконується особою (особами), котрі не залучалися до процесу проведення оцінки, в той час як аналіз і прийняття рішення про сертифікацію можуть виконуватися одночасно однією і тією ж особою або групою осіб.

Аналогічно Настанові ISO/IEC 65 рішення про сертифікацію приймається особою(особами), що є співробітником органу з сертифікації чи працює в ньому за контрактом. Це означає, що віддавати на субпідряд чи іншим чином делегувати прийняття рішення про сертифікацію не дозволяється. Положення про можливість використання для прийняття рішення про сертифікацію особи (осіб), які працюють в організації, що знаходиться під контролем органу з сертифікації (п. 7.6.4) є новим. Під контролем організації органом з сертифікації мається на увазі, наприклад, повне володіння або володіння контрольним пакетом акцій організації, в котрій працює особа (особи), які приймаються рішення про сертифікацію.



Розділ 4: продовження...

Розділ 4.3
Відповідальність і
фінансування

Суттєвих змін порівняно з
Настановою ISO/IEC 65 немає, проте
наводиться більш детальний опис

Розділ 4.4
Виключення дискримінації

Розділ 4.5
Конфіденційність

Розділ 4.6
Загальнодоступна
інформація



Розділ 5: Структурні вимоги

Розділ 5.1 Організаційна структура

Суттєвих змін порівняно з Настановою ISO/IEC 65 немає, проте наводиться більш детальний опис

Розділ 5.2 Забезпечення неупередженості

Значні зміни порівняно з Настановою ISO/IEC 65, вводиться механізм забезпечення неупередженості, котрий може бути представлений

- комітетом, заснованим одним чи кількома органами з сертифікації
- комітетом, створеним власником схеми сертифікації
- державним чи вповноваженим органом



Розділ 6: Вимоги до ресурсів

6.1 Персонал

Суттєвих змін порівняно з Настановою ISO/IEC 65 немає, проте наводиться більш детальний опис

6.2 Ресурси для оцінки

Значні зміни порівняно з Настановою 65 ISO/IEC: наводиться більш детальний опис внутрішніх і сторонніх ресурсів. В Настанові 65 ISO/IEC використання сторонніх ресурсів іменується «укладенням договору з субпідрядником». Внутрішніми ресурсами також можуть бути ресурси під прямим контролем органу з сертифікації.



Приклади ресурсів



Всі ці приклади наведені в 6 розділі стандарту ISO/IEC 17065



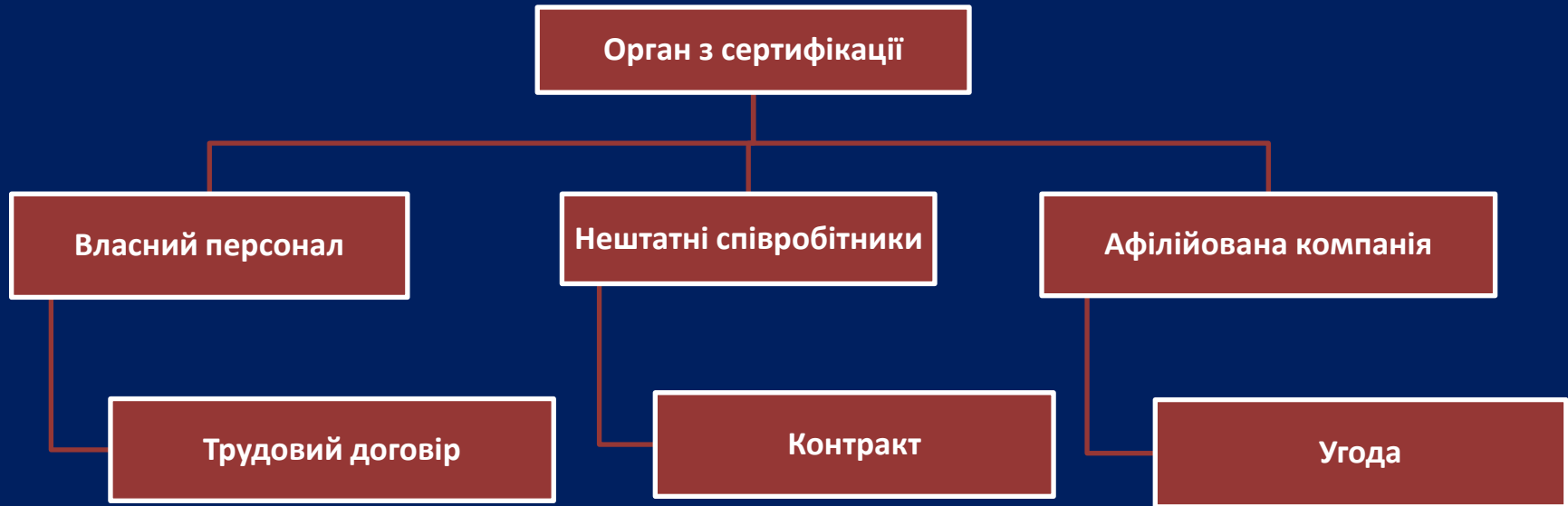
Розділ 6: Вимоги до ресурсів

Розділ 6.2 по *ресурсах для оцінки* розділено на внутрішні і сторонні ресурси (аутсорсинг). Згідно з визначенням в розділі 3.3 стандарту ISO/IEC 17065, оцінка – це комбінація функцій вибору і визначення в діяльності з оцінки відповідності. Функція визначення – це зазвичай випробування, інспекція і аудит.

Внутрішні і сторонні ресурси повинні відповідати вимогам відповідних міжнародних стандартів та інших документів згідно схем сертифікації: для випробувань – вимогам ISO/IEC 17025, для інспекцій – вимогам ISO/IEC 17020, для аудитів системи менеджменту – вимогам ISO/IEC 17021.



Приклади ресурсів і персоналу



Всі ці приклади наведені в 6 Розділі стандарту ISO/IEC 17065



Розділ 7: Вимоги до процесу

Розділ 7.1 Схема

Заміна терміну “система” на термін “схема”.
Рекомендації з розробки схем будуть наведені в майбутньому в ISO/IEC 17067.

Розділ 7.2/7.3 Застосування

Розділ 8.2 Настанови 65 ISO/IEC, що стосується заявок, в стандарті ISO/IEC 17065 замінений розділами 7.2 “Заявка” та 7.3 “Аналіз заявки”, завдяки чому надається більш детальна інформація

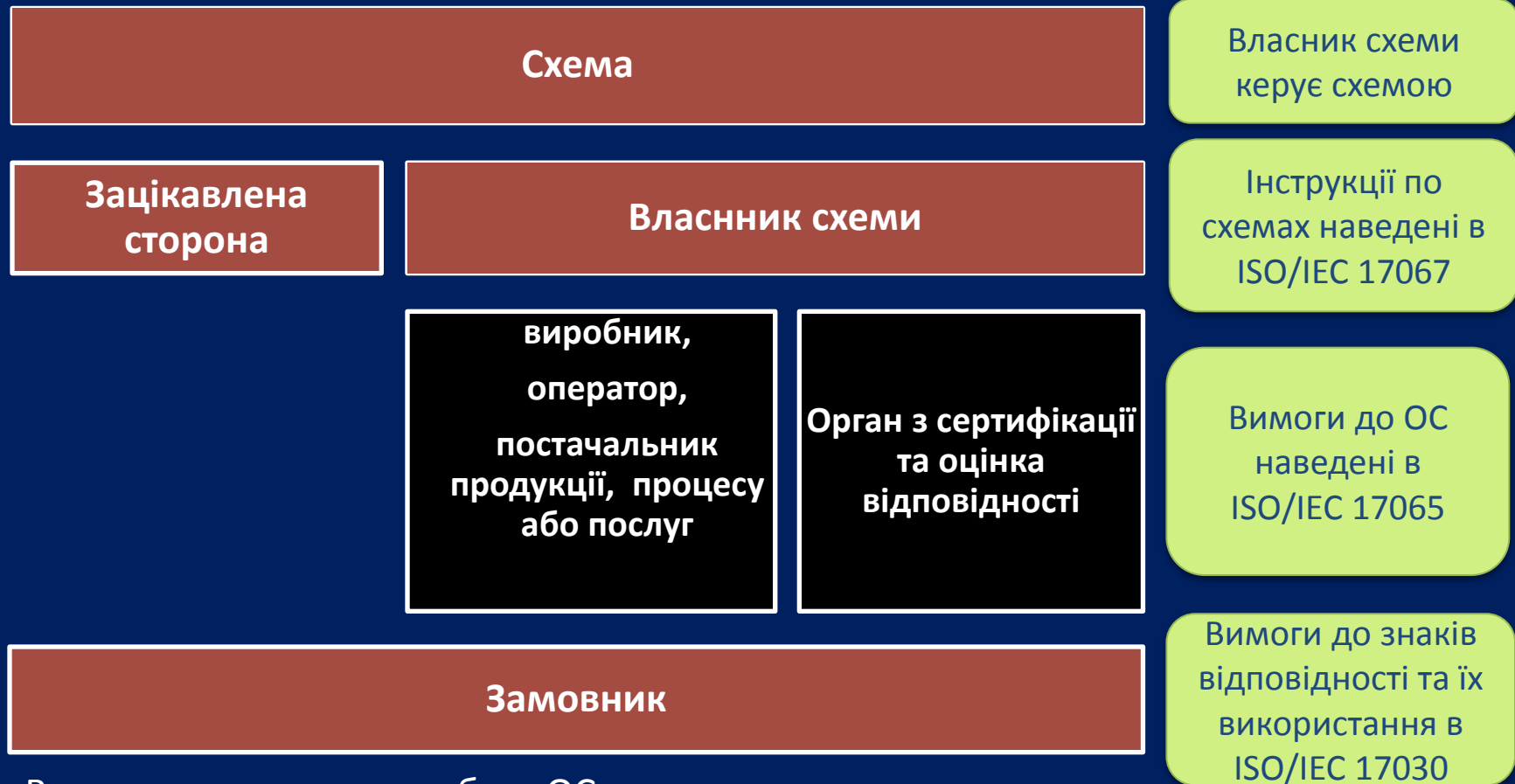


Етапи процесу/ вимоги

- 7.1 Загальні положення
- 7.2 Заявка
- 7.3 Аналіз заявки
- 7.4 Оцінка
- 7.5 Аналіз даних, отриманих при оцінці
- 7.6 Рішення про сертифікацію
- 7.7 Документація за результатами сертифікації
- 7.8 Інформація про сертифіковану продукцію і видані сертифікати
- 7.9 Інспекційний контроль
- 7.10 Зміни, що впливають на сертифікацію
- 7.11 Припинення, скорочення, призупинення чи відміна сертифікації
- 7.12 Записи
- 7.13 Скарги і апеляції



Зв'язок між ООВ і власником схеми



Власником схеми може бути ОС, державна установа, торгівельна асоціація, група ОС



Розділ 7: Вимоги до процесу

Розділ 7.4 Оцінка

Функції “вибір” та “визначення” об'єднані в функцію “оцінка”.

Окрім цього суттєвих змін порівняно з Настановою ISO/IEC 65 немає, але частково є більш детальний опис



Розділ 7: Вимоги до процесу

Розділ 7.5
Аналіз даних,
отриманих
при оцінці

Водиться функція «аналіз», що ґрунтується на функціональному підході, наведеному в ISO/IEC 17000. Для проведення аналізу орган з сертифікації повинен мати всю інформацію щодо результатів, пов'язаних з оцінкою.



Розділ 7: Вимоги до процесу

Розділ 7.6 Рішення про сертифікацію

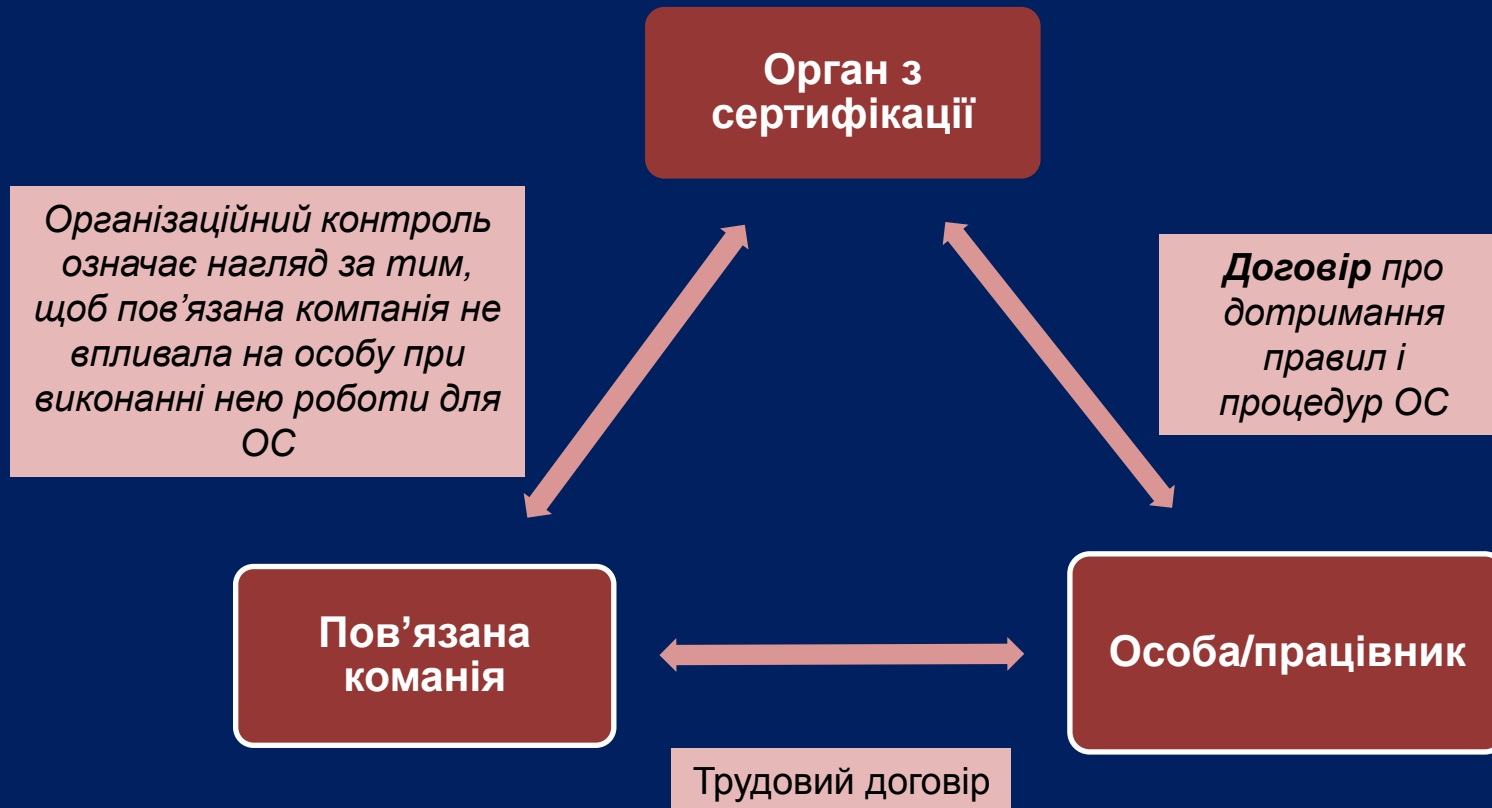
Немає значних змін порівняно з Настановою 65 ISO/IEC .

Новою є можливість використання для прийняття рішення про сертифікацію осіб, котрі працюють в організації, що знаходиться під контролем ОС.

Функція “рішення” ґрунтується на принципі подвійного контролю і не може бути передана на субпідряд (аутсорсинг).



Приклад можливого організаційного контролю



Це стосується розділу 7.6.4 стандарту ISO/IEC 17065. Це – одна з можливостей організаційного контролю з-поміж багатьох



Розділ 7: Вимоги до процесу

Розділ 7.7
Документи про
результати
сертифікації

Розділ 7.8 Інформація
про сертифіковану
продукцію
і видані сертифікати

Суттєвих змін порівняно з Настановою ISO/IEC 65 немає, проте наводиться більш детальний опис



Розділ 7: Вимоги до процесу

Розділ 7.9
Інспекційний
контроль

Суттєвих змін порівняно з Настановою ISO/IEC 65 немає, проте наводиться більш детальний опис

Розділ 7.10
Зміни

Покращено порівняно з Настановою ISO/IEC 65: наводиться більш детальний опис змін, що впливають на сертифікацію (зумовлених схемою або ініційованих клієнтом)

Розділ 7.11
Статус

Покращено порівняно з Настановою ISO/IEC 65: наводиться більш детальний опис припинення, скорочення, призупинення та відміни сертифікації



Розділ 7: Вимоги до процесу

7.12 Записи

Істотних змін порівняно з Настановою ISO/IEC 65 немає

7.13 Скарги і
апеляції

Приведено у відповідність з ISO PAS 17003



Розділ 8: Вимоги до системи менеджменту

Розділ 8.
Вимоги до системи
менеджменту

Приведено у відповідність з ISO PAS 17005, і наведено два альтернативні варіанти

Вимоги для Варіанту А містяться в пп. 8.2 - 8.8.

Варіант В ґрунтується на ISO 9001



Розділ 8: Вимоги до системи менеджменту

Вимоги до системи менеджменту наводяться в розділі 8. Згідно з PAS 17005 орган з сертифікації повинен створити і підтримувати функціонування системи менеджменту, здатної забезпечити постійне виконання вимог ISO/IEC 17065, відповідно до варіантів А та В. Вимоги до варіанту А детально описані в розділі 8. Варіант В дає можливість ОС використовувати систему менеджменту, котра відповідає вимогам ISO 9001, для демонстрування виконання вимог, що містяться в розділі 8.



Додатки А та Б

Принципи
(Додаток А)

Інформативний Додаток А містить принципи (вимог немає) для органів з сертифікації продукції та їх діяльності

Процеси і послуги
(Додаток В)

Інформативний Додаток В надає роз'яснення щодо застосування цього стандарту для процесів і послуг



Модуль 3

Приклади схем сертифікації





Схема «Червоного трактора»

- Яловичина та баранина
- Молочна продукція
- Свинина
- Птиця
- Зернові культури
- Овочі і фрукти
- Картопля з безпечних регіонів
- Гужовий транспорт
- Ринки та центри збору
- М'ясопереробка
- Піймання, транспортування і забій
- Олія холодного віджиму



Власник схеми сертифікації – спеціалісти фермерських господарств і науково-дослідних організацій у сфері сільського господарства

<http://www.redtractor.org.uk/meet-the-red-tractor-team>

Ministry of Economic Development & Trade, National Accreditation Agency of Ukraine



Виробництво енергії в малих масштабах

Охоплює технології виробництва електроенергії потужністю до 50кВт і технологій з виробництва тепла потужністю до 45кВт. Наразі ця схема сертифікації охоплює наступні технології:

- Теплові насоси (геотермальні і повітряні)
- Біомаса
- Малі ГЕС
- Мікросистеми комбінованого виробництва теплової і електроенергії
- Сонячна енергетика
- Сонячні теплові установки
- Вітрогенератори



Власник схеми сертифікації – промислові групи

<http://www.microgenerationcertification.org/mcs-technical-working-groups>



Lexcel – схема сертифікації юридичного співтовариства

Оцінка за схемою Lexcel – простий і прозорий процес

- оцінка проводиться незалежно
- може застосовуватися для юридичної практики будь-якого типу і розміру, в тому числі юристів, що працюють в місцевому уряді, штатних і незалежних юристів
- гнучка – в ній вказуються лише стандарти, а не процедури
- сертифікація дійсна на протязі трьох років, щороку проводиться нагляд
- її можна об'єднувати з оцінкою на відповідність іншим стандартам якості
- Власних схеми сертифікації – юридичне співтовариство
<http://www.lawsociety.org.uk/accreditation/lexcel/>

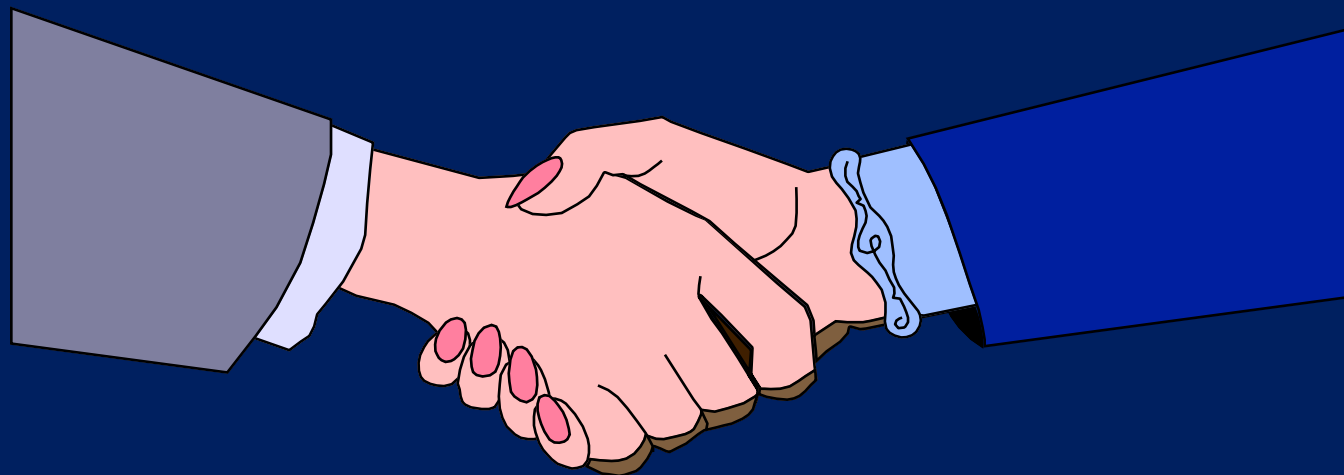




Питання?



Дякую за увагу!





Перехресні посилання ISO/IEC 17065:2012

Для того, щоб належним чином порівняти Настанову ISO/IEC 65 і стандарт ISO/IEC 17065 рекомендується ознайомитися з документом «контекстуальні зміни в сертифікації продукції з моменту публікації Настанови ISO/IEC 65 »

Як зазначається у цьому документі принципи оцінки відповідності і, сертифікації продукції зокрема, вдосконалились в період з 1996р (публікація Настанови ISO/IEC 65) до 2009р (підготовка першого проекту стандарту ISO/IEC DIS 17065). У деяких випадках вимоги Настанови ISO/IEC 65 було ЗМІНЕНО (а не просто перефразовано) і перехресні посилання наводяться для того, щоб точно вказати на такі зміни.



Перехресні посилання ISO/IEC 17065:2012

ISO/IEC Guide 65:1996	ISO/IEC 17065:2012	Зауваження
1.1/1-й параграф/ компетентний	1	
1.1/1-й параграф/ третя сторона	1 3-тє реч./3.12	
1.1/1-й параграф/ система сертифікації	3.9/7.1.1	Система → схема
1.1/2-й параграф/ продукція, процес, послуга	1 1-ше реч./3.4/3.5/3.6/Додаток В	
1.2	7.1.1 Примітки 1 і 2	
3.1	3.1	Постачальник → клієнт
4.1.1	4.4.1	
4.1.2	4.4.2/4.4.3	
4.1.3/1-ше і 2-ге речення	7.1.2	
4.1.3/3-тє речення	7.1.3	
4.1.4	4.4.4	
4.2 а)	4.2	



Перехресні посилання ISO/IEC 17065:2012

ISO/IEC Guide 65:1996	ISO/IEC 17065:2012	Зауваження
4.2 b)	7.6.1	
4.2 c)	5.1.3	
4.2 d)	4.1.1	
4.2 e) 1-ше речення	5.1.1	
4.2 e) 2-ге речення	4.2.4/5.2	
4.2 f)	7.6.2	
4.2 g)	4.1.2.1	
4.2 h)	4.3.1	
4.2 i)	4.3.2	
4.2 j)	6.1.1.1	
4.2 k)	8	
4.2 l)	8.2.4 , 5.1.2	



Перехресні посилання ISO/IEC 17065:2012

ISO/IEC Guide 65:1996	ISO/IEC 17065:2012	Зауваження
4.2 m)	4.2.2, 4.2.5	
4.2 n)	5.1.4	
4.2 о)/споріднені органи	4.2.7/4.2.8	
4.2 о) 1)	4.2.6 а) – с)	
4.2 о) 2)	4.2.6 d) і е)	
4.2 о) 3)	4.2.3	
4.2 р)	7.13	
4.3/1-й параграф/1-ше речення	7.4.4	
4.3/1-й параграф/2-ге речення	7.1.2	
4.3/2-й параграф	6.2.1	
4.4	6.2.2	
4.4 Примітка 2	7.4.5	



Перехресні посилання ISO/IEC 17065:2012

ISO/IEC Guide 65:1996	ISO/IEC 17065:2012	Зауваження
4.4 Примітка 3	7.4.5 Примітка	
4.5	8	
4.5.3 a)	8.2.1	
4.5.3 c)	6.1.2.2	Вимоги ISO/IEC17065 стосуються лише окремих осіб в процесі сертифікації
4.5.3 d)	5.1.2	
4.5.3 e)	5.1.2	Вимоги ISO/IEC17065 більш предметні
4.5.3 f)	8.5	
4.5.3 g)	8.3	
4.5.3 h)	8.2.5	
4.5.3 i)	6.1.2.1	
4.5.3 j)	6.2.2.4 d)	



Перехресні посилання ISO/IEC 17065:2012

ISO/IEC Guide 65:1996	ISO/IEC 17065:2012	Зауваження
4.5.3 l)	7	
4.5.3 l) 1)	7.11, 7.7.3	
4.5.3 l) 2)	8.3	
4.5.3 m)	7.13	
4.5.3 n)	8.6	
4.6.1	17000 5.1; 17000 5.2; 7.6.2; 7.9.2; 7.11	
4.6.2 a) i b)	17000 5.1; 17000 5.2; 7.6.2; 7.9.2; 7.11	
4.6.2 c)	7.10	
4.7.1	8.6	
4.7.2	8.5	
4.8.1 b)	4.6 a)	
4.8.1 c)	4.6 a)	



Перехресні посилання ISO/IEC 17065:2012

ISO/IEC Guide 65:1996	ISO/IEC 17065:2012	Зауваження
4.8.1 d)	4.6 b)	
4.8.1 e)	4.6 c)	
4.8.1 f)	4.6 d)	
4.8.1 g)	7.8	
4.8.2	8.2/8.3	
4.9	7.12/8.4	
4.10	4.5	
4.10.1	6.1.1.3	
5.1.1	6.1.1.2	
5.1.2	6.1.2.1 d)/8.2.5	
5.2.1	6.1.2.1	
5.2.2	6.1.3	



Перехресні посилання ISO/IEC 17065:2012

ISO/IEC Guide 65:1996	ISO/IEC 17065:2012	Зауваження
5.2.3	6.1.2.2	
6	7.10	
7	7.13	
8.1.1	4.6 а), 4.6 с	
8.1.2	4.1.2.2	
8.1.3	4.6 а)/7.1.3	
8.2	7.2, 7.3	
8.2.1/ форма заявки	7.2 Примітка 2	
9.1	7.3.1 – 7.3.4	
9.2	7.4.1	
9.3	7.4.2	



Перехресні посилання ISO/IEC 17065:2012

ISO/IEC Guide 65:1996	ISO/IEC 17065:2012	Зауваження
9.4	7.4.3	
10	7.4.4	
11	7.4.9	
11 б)/невідповідність	7.4.6	
12.1	7.6.2	
12.2	7.6.1	
12.3	7.7	
12.4	7.10	
13	7.9	
13.2	4.1.2.2 k)/7.10	
14	4.1.3	
15	4.1.2.2 j)	