

Акредитація як інструмент забезпечення довіри до результатів оцінки відповідності



“Про політики НААУ у сфері акредитації”

Красюк Валерій Васильович

Начальник відділу міжнародного співробітництва
та інформаційного забезпечення

Відповідальний за якість

Політики НААУ у сфері акредитації

1. Політика НААУ щодо простежуваності вимірювання, що проводить ООВ відповідно до заявленої галузі акредитації (нова редакція)
 - Вважати вимоги п.5.6 ДСТУ ISO/IEC 17025, п.7.6 ДСТУ ISO 9001 і схеми СУНС (А.5.1), п.9.7 ДСТУ ISO/IEC 17020 дотриманим, якщо ООВ проводять калібрування (півірку) засобів вимірювальної техніки в організаціях, офіційно визнаних національним органом з метрології на право проведення калібрування (півірки) та мають в якості підтвердження свідництва про калібрування або протоколи півірки, в яких є посилання на еталони, за допомогою яких проводилась передача розміру фізичн одиниць вимірювання.
 - Можливість використання стандартних зразків для дове, простежуваності вимірювання.



Політики НААУ у сфері акредитації

2. Політика НААУ щодо застосування вимог міжнародних стандартів під час акредитації (нова редакція)

- Необхідність отримання рекомендації ТКА щодо застосування перекладів НААУ.
- Необхідність публікування перекладів НААУ на веб-сторінці НААУ.



Політики НААУ у сфері акредитації

3. Політика НААУ щодо роботи з запереченнями заявниками складу групи аудиту (нова редакція)

З метою забезпечення неупередженості у роботі з акредитації заявник має право заперечувати призначення будь-якого аудитора та/або експерта до складу групи аудиту, що перевіряє ООВ-заявника. У разі заперечення заявник повинен надати до НААУ обґрунтування в письмовій формі.

- НААУ повинне розглянути надані обґрунтування.
- У разі, коли обґрунтування приймається, процес формування групи аудиту повторюється. У разі неприйняття **заперечення** НААУ повинне поінформувати про це заявника з обґрунтуванням **позиції НААУ**.



Політики НААУ у сфері акредитації

4. Політика НААУ щодо наглядання за акредитованими органами з оцінки Відповідності (нова редакція)

- НААУ виконує планові перевірки на місці для акредитованих органів з оцінки відповідності на 12-мі та 24-му місяці з дати проведення перевірки на місці, яка виконувалась під час первинної/повторної акредитації.
- За погодженням між НААУ та акредитованим органом з оцінки відповідності планові перевірки на місці в період наглядання можуть бути проведені на один місяць раніше або на два місяці пізніше встановленого терміну.
- Строк дії даної політики не обмежується.
- Перегляд – за необхідності.

Політики НААУ у сфері акредитації

5. Політика НААУ щодо необґрунтованого зволікання з боку ООВ проведення НААУ робіт з акредитації (нова редакція)

- 1 Зволікання із проведенням НААУ робіт з акредитації з боку *органу з оцінки відповідності* (далі - ООВ) виникає у випадках затримки:
 - а) підписання проекту договору, що надійшов до ООВ від НААУ згідно заявки;
 - б) оплати рахунку-фактури, що надійшов до ООВ від НААУ;
 - в) ознайомлення зі складом групи аудиторів для оцінювання ООВ;
 - г) погодження плану перевірки ООВ.
- 2 У разі документального підтвердження випадків затримки з боку ООВ, що наведені у п.1 цієї Політики, ООВ повинен у місячний термін надати до НААУ письмове обґрунтування причин затримки проведення робіт з акредитації та поінформувати щодо терміну відновлення робіт.
- 3 НААУ розглядає обґрунтування та приймає рішення щодо подальших дій.
- 4 За відсутності письмового обґрунтування відповідно до п.2 цієї Політики, НААУ через шість тижнів з дати надсилання проекту договору або рахунку-фактури направляє до ООВ письмове повідомлення щодо припинення робіт з акредитації та анулювання заявки, що була подана ООВ.



Політики НААУ у сфері акредитації

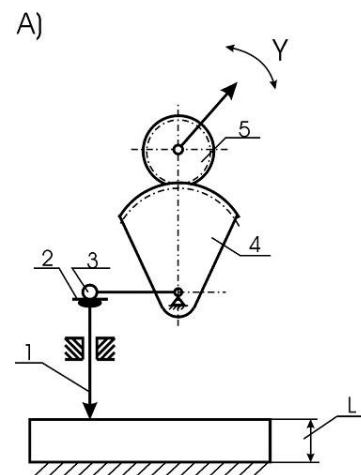
6. Політика НААУ щодо виконання вимог про оцінювання невизначеності вимірювання (нова редакція)

$$\bar{Z} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n Z_i = 1,0000001474.$$

1. Дозволити випробувальним лабораторіям для представлення точності результатів випробування замість оцінювання невизначеності вимірювання застосовувати оцінювання похибки вимірювання.

Примітки

- ВЛ повинна мати процедуру оцінювання похибки вимірювання, інструкції щодо оцінювання похибки у відповідності до видів вимірювання та виконувати їх;
- ВЛ повинна мати процедуру оцінювання невизначеності вимірювання;
- ВЛ повинна мати персонал, компетентний для провадження оцінювання невизначеності вимірювання та похибки вимірювання.



Політики НААУ у сфері акредитації

7. Політика НААУ щодо участі ВЛ у програмах МПР (нова редакція)

- акредитовані ВЛ та лабораторії–заявники зобов’язані брати участь в програмах перевірки щодо якості проведення випробувань (за винятком лабораторій у визначених галузях, де перевірки щодо якості проведення випробувань шляхом міжлабораторних порівнянь не застосовуються);
- у випадках, коли участь у програмах МПР неможлива, аудитори чи технічні експерти НААУ можуть вимагати проведення лабораторією випробування зразка, *який був випробуваний лабораторією раніше*. Для досягнення цієї мети *також* можуть бути використані еталонні матеріали або стандартні зразки;
- НААУ сприяє ВЛ в участі у програмах МПР;
- ВЛ повинна щонайменше один раз брати участь у програмах перевірки щодо якості проведення випробувань в межах міжакредитаційного періоду. У разі неможливості проведення порівняльних випробувань у певній сфері застосовують інші заходи контролю якості;

Політики НААУ у сфері акредитації

7. Політика НААУ щодо участі ВЛ у програмах МПР (нова редакція) – продовження 1

- програми МПР, підготовлені компетентними координаторами (уповноваженими НААУ), повинні бути погоджені з відповідними підкомітетами погоджені ТКА і НААУ;
- під час проведення оцінки ВЛ аудитори чи технічні експерти повинні перевіряти участь ВЛ у МПР на предмет відповідності галузі акредитації та отриманих результатів;
- для оцінки результатів участі в певній програмі використовуються критерії, встановлені координаторами програм перевірки щодо якості проведення випробувань, а за їх відсутності – критерії, встановлені ТКА і НААУ для конкретного виду випробування;
- лабораторії можуть брати участь у програмах перевірки щодо якості проведення випробувань незалежно від результатів участі в попередній програмі;

Політики НААУ у сфері акредитації

7. Політика НААУ щодо участі ВЛ у програмах МПР (нова редакція) – продовження 2

- *у разі негативних результатів участі в програмах перевірки щодо якості проведення випробувань лабораторія повинна здійснити коригувальні дії та зберігати цю інформацію відповідно до термінів, визначених ВЛ;*
- НААУ вимагає від акредитованих лабораторій зберігання всіх даних щодо участі у програмах МПР та забезпечення доступу до них аудиторів і технічних експертів НААУ;
- результати участі лабораторії в програмах МПР є конфіденційними і не розголошуються;
- у разі проведення “відкритих” раундів програм МПР (з розголошенням назв учасників та їх результатів) лабораторії-учасники заздалегідь інформуються про це координатором.

Політики НААУ у сфері акредитації

8. Політика НААУ щодо спостереження за оцінюванням, що проводить ООВ відповідно до заявленої галузі акредитації

1 НААУ здійснює спостереження за оцінюванням, що проводить ООВ відповідно до заявленої галузі акредитації (далі – спостереження), у відповідності з вимогами ISO/IEC 17011:2004.

Результати спостереження є *необхідною інформацією* для прийняття рішення щодо надання або розширення акредитації.

3 Спостереження здійснюється при первинній,
4 повторній та розширенні вже наданої
5 акредитації наступних ООВ:

- а) органів із сертифікації систем менеджменту;
- б) органів із сертифікації персоналу;
- в) органів різного типу, що здійснюють інспектування (інспекційні органи).



Політики НААУ у сфері акредитації

9 Політика НААУ щодо заходів, які забезпечують дотримання зобов'язань органу з сертифікації, що виникають у результаті його дій та/або діяльності

З метою забезпечення однозначного тлумачення та реалізації органами з сертифікації (наприклад, вимог п. 4.2 h) ДСТУ EN 45011-2001, п. 5.3.1 “Вимог згідно ISO/IEC 17021” (ЗД-08.03.12) встановити що ОС разом із заявкою на акредитацію повинен надавати копію документа, яким гарантується можливість відшкодування у встановленому законодавством порядку фізичним чи юридичним особам збитків, заподіяних внаслідок його дій та/або діяльності як органу з сертифікації.

Таким підтвердженням може бути:

- страховий поліс;
- гарантія держави;
- гарантія банку;
- гарантія організації, що є юридичною особою та має фінансову ст



Мінімальна сума гарантії визначається залежно від кількості напрямків галузей економіки в заявленій галузі акредитації ОС (ЗД-08.00.01).

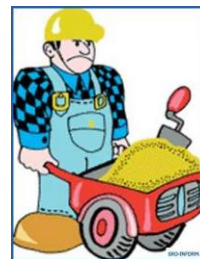
Кожен напрямок галузі економіки має забезпечуватись сумою гарантії не меншою 10000 грн.

Політики НААУ у сфері акредитації

- **10. Політика НААУ щодо гарантування органами з сертифікації продукції компетентності субпідрядних організацій**

Орган з сертифікації повинен гарантувати компетентність субпідрядника. З метою реалізації органами, які керують системами сертифікації продукції, вимог п.4.4 б) ДСТУ EN 45011-2001 встановити, що гарантуванням компетентності субпідрядних організацій може бути офіційне підтвердження відповідності субпідрядника вимогам стандартів, що стосуються:

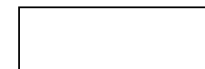
- випробування (атестат акредитації на відповідність вимогам ДСТУ ISO/IEC 17025 (ISO/IEC 17025));
- інспектування (атестат акредитації на відповідність вимогам ДСТУ ISO/IEC 17020 (ISO/IEC 17020));
- оцінювання системи управління (атестат акредитації на відповідність вимогам ISO/IEC 17021).



Політики НААУ у сфері акредитації

11. Політика НААУ щодо використання національного знаку акредитації

1. Будь-який орган з оцінки відповідності (далі - ООВ), акредитований НААУ, з метою ідентифікації свого статусу акредитованого ООВ має право використовувати національний знак акредитації.
Під час використання національного знаку акредитації ООВ повинен дотримуватись вимог “Правил застосування національного знака акредитації” (наказ Мінекономіки від 21.11.2002 р. № 339, реєстрація Міністерства юстиції України 27.11.2002 р. № 924/7212) та інструкції НААУ “Порядок використання національного знака акредитації” (ІН-15.08.02).
2. У разі неправомірного використання національного знака акредитації НААУ повинно вжити відповідних заходів згідно чинного законодавства та Угод з ООВ.



Контакти НААУ

м. Київ – 01133
вул. Кутузова 18/7
тел.: 286-6260

e-mail: krasiuk@naau.org.ua
www.naau.org.ua

